

## 2024 年度(令和6年度) 事業報告

### 1 電話相談事業の継続実施

開局 41 年目の電話相談は、相談員の減少により相談体制は依然として厳しい状態にありましたが、4月に41期相談員13名が加わり、新しい仲間とともに電話相談を継続実施してきました。現在活動している実働相談員148名(3月末現在)が相談活動を継続していけるように電話相談終了後に声掛けをするなど、コミュニケーションを図っています。なるべく多くの電話相談を受信するため、昨年度に引き続き今年度も長岡市の協力をいただき、長岡サテライトを開設し、昨年と同様月5回延べ60回開設しました。

### 2 インターネット相談の継続実施

インターネット相談は電話相談よりも若い相談者が多く、電話が苦手な世代の相談を受けるツールとして継続実施しました。若年層の自殺増加が続く中、相談全体の中での自殺傾向は電話より高くなっています。

### 3 相談員の養成と研修

相談員の養成及び研修を継続実施しました。

- (1)42期養成講座は4月18日に開講し、1月23日に全課程を修了。認定者11名。
- (2)相談員全員を対象とした継続研修を月1回実施しました。また、全体研修は年2回(8/24、12/7)実施しました。
- (3)相談員の3年目研修(39期対象:1/18)、5年目研修(37期対象:9/28)を実施しました。
- (4)認定1、2年目の相談員を対象とする研修を実施しました。40期対象:8/31、41期対象:7/27、40、41期合同:10/12)
- (5)研修担当者(サブスタッフ)の研修を実施しました。(11/23)
- (6)相談員の資質向上と一般市民の学習の場、そして相談員募集の広報の場としてのちの電話市民公開講座を実施しました。(12/1(土)「天上の音楽～ハートケア・コンサート」参加者130名)
- (7)第43期の電話相談員の募集を行いました。(応募14名)

### 4 広報活動の推進

- (1)新潟のちの電話を広く市民に知っていただくため、パンフレットなどを活用し会員募集の働きかけを行っています。特に後援会の方々には積極的に働きかけを行っていただいています。
- (2)広報紙「聴く」を6月、9月、12月に発行しました。  
「聴く」6月発行時に、当いのちの電話の活動状況を表した事業案内を同封。

(3) 相談員募集のため、新潟日報広告(12/13、1/5)、FM 新潟での告知、NST テレビ CM (12/20～31、1/1～10) 県や市町村の広報紙、そのほかネット広告も利用して広報活動を行いました。

また、12/1(日)いのちの電話市民公開講座「天上の音楽～ハートケア・コンサート～」を新発田市生涯学習センターで開催(参加者 130 名)その中で相談員募集を広報しました。

## 5 新潟市内中学 3 年生への新潟いのちの電話相談カード配布事業

新潟県共同募金会(新テーマ型募金)で集めた寄付額を活用し、新潟市内の中学 3 年生約 6,500 名に新潟いのちの電話の相談カードを夏休み前の 7 月に配布しました。

## 6 関係機関との協力

- (1) 日本いのちの電話連盟の実施する厚生労働省補助事業フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」に参加し、今年度も毎月 10 日 24 時間の無料電話相談を実施しました。
- (2) 新型コロナ禍での自殺対策として日本いのちの電話連盟が 2020 年 6 月から始めた毎日フリーダイヤル(毎日 16 時から 21 時)に参加・協力し、おもに毎週火、水、木曜日に担当しています。

## 7 こころの健康セミナーの開催

新潟県の自殺予防キャンペーンの一環事業として、10/2(水)心の健康セミナー「史佳をうつから回復させた母の言葉と津軽三味線の響き」を南魚沼市と共催して、南魚沼市コミュニティーホールさわらびで開催しました。(参加者 270 名)

## 8 財政の安定化に努める

新潟いのちの電話の活動を財政的に支えるため、運営資金の確保と維持会員及び一般寄付者拡大に努めるため、次のことを行いました。

- (1) 広報紙「聴く」の発行時に会費と寄付のお願い文書と振込用紙を同封しました。  
「聴く」6 月発行時に、個人・団体の会員・寄付者に送付しました。  
「聴く」9 月発行時に未納の団体会員・寄付者に催促の文書と振込用紙を同封しました。  
「聴く」12 月発行時に年末寄付のお願いを同封しました。
- (2) 後援会と協力して、会員拡大のため新潟県宅地建物取引業協会様他を訪問しました。
- (3) 開局当初からご支援いただいている、新潟南ロータリークラブの 65 周年記念式典(11/9 開催)に理事長が出席し、ご寄付の贈呈を受けました。
- (4) 新潟県共同募金会の「こいがた新テーマ型募金」にエントリーし、新潟市内中学 3 年生へのカード配布のために寄付をお願いしました。

## 9 40 周年記念事業の開催

2024 年の 4 月に開局 40 周年を迎え、4 月 13 日(土)に記念式典、講演会、懇親会を開催し

ました。また、クラウドファンディング(CF)を利用して記念書籍「新潟いのちの電話です。どうなさいました？ー聴き続けて40年その原点に思いをよせてー」とCFの返礼品として広報紙「聴く」に連載された詩をまとめた「フィルボスマンス ことば集」を出版しました。

## 10 理事会及び評議員会の開催

### 第1回理事会

期日・場所	審議事項
令和6年 5月28日(月) 新潟ユニゾンプラ ザハート館 新潟 いのちの電話研 修室	議案第1号 令和5(2023)年度 事業報告及び決算について 議案第2号 令和6(2024)年度 定時評議員会の開催について 報告1 令和5(2024)年度社会福祉充実残額の算定結果につい て 報告2 開局40周年記念事業開催の中間報告について

### 第2回理事会

期日・場所	審議事項
令和6年 8月30日(金) 書面開催(決議の省 略)	議案第1号 寄付の受け入れについて

### 第3回理事会

期日・場所	審議事項
令和6年 11月26日(火) 新潟ユニゾンプラザ ハート館 新潟いの ちの電話研修室	議案第1号 受け入れた寄付金の取扱いについて 報告1 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告に ついて 報告2 新潟いのちの電話後援会上半期活動状況の報告につ いて 報告3 令和6年度新潟県社会福祉協議会会長表彰受章に ついて 報告4 令和6年度 新潟市社会福祉協議会社会福祉功労者 表彰受章について 報告5 相談員を疲弊させる電話対策 HP 掲載検討委員会に ついて 報告6 次期役員継続意向調査について 報告7 次期評議員継続意向調査について

#### 第4回理事会

期日・場所	審議事項
令和7年 3月13日(木) 新潟ユニゾンプラザ ハート館 新潟いのちの電話研修室	議案第1号 令和6年度補正予算について 議案第2号 令和7年度事業計画及び予算について 議案第3号 令和6年度第2回評議員会の開催について 議案第4号 寄付の受け入れについて 報告1 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告について 報告2 新潟いのちの電話後援会 活動状況の報告について 報告3 次期役員継続意向調査について 報告4 次期評議員継続意向調査について

#### 定時評議員会

期日・場所	審議事項
令和6年 6月24日(月) 新潟ユニゾンプラザハート館 新潟いのちの電話研修室	議案第1号 令和5(2023)年度 事業報告及び決算について 報告1 令和4(2022)年度 社会福祉充実残額の算定結果について 報告2 開局40周年記念事業の中間報告について

#### 第2回評議員会

期日・場所	審議事項
令和6年 3月25日(火) 新潟ユニゾンプラザハート館 新潟いのちの電話研修室	報告1 寄付の受け入れについて 報告2 受け入れた寄付金の取扱いについて 報告3 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について 報告4 新潟いのちの電話後援会 活動状況の報告について 報告5 令和6年度新潟県社会福祉協議会会長表彰受章について 報告6 令和6年度新潟市社会福祉協議会社会福祉功労者表彰について 報告7 相談員を疲弊させる電話対策 HP 掲載検討委員会について 報告8 令和6年度補正予算について 報告9 令和7年度事業計画及び収支予算について

	報告 10 役員の継続意向調査結果と次期役員候補者について 報告 11 評議員の継続意向調査結果と次期評議員候補者について 報告 12 寄付の受け入れについて
--	---

## 2024 年苦情受付状況

2024 年 4 月～2025 年 3 月	事務局が受付けた電話相談への苦情は 30 件でした。 (2024 年度 受信した電話相談件数 件)
1 年間苦情 30 件	苦情の内訳
	電話がかからないことに対する苦情 3 件
	相談員の対応に関する苦情 27 件(すべて対応済みです)