

## 令和3(2021)年度 事業報告

### 1 電話相談事業の継続実施

令和3年度は新型コロナウイルスの影響を受けながらも、開局以来38年休むことなく相談電話を受け続け、開局以来の受信件数は675,884件(3月末)となりました。

令和3(2021)年1月から12月までの相談件数は15,995件で、昨年より859件減少、男女別では、男7,560件(47%)、女性8,435件(53%)となっています。

一方、自殺志向のある電話は1,260件で全相談件数の7.9%(前年8.1%)でした。

また、昨年度に引き続き長岡市でサテライト(分室)を開設しています。中越、上越地域在住の相談員11名が、月5回電話相談を受け付けています。

相談内容では生きづらさや孤独を訴える相談が最も多く、次いで精神の病気の悩みやつらさを訴える相談となっています。

### 2 いのちの電話インターネット相談の継続

2015年4月から実施しているいのちの電話連盟事業のインターネット相談を令和3年度も継続実施しました。令和3年1月から12月末までの相談件数は86件で、男性32件(37%)、女性54件(63%)となっています。20代、30代女性からの相談が多く、自殺志向のある相談件数は44件(55%)でした。相談内容では生きづらさ、孤独についてが最も多く、次に病気の苦しさ、家族問題などとなっています。

### 3 相談員の養成と研修

相談事業の充実を図るため、相談員の養成と研修事業を実施しました。感染者の急増と新潟県のまん延防止等重点措置適用で、1月17日から3月6日まで継続研修、養成研修を休止としました。

#### (1) 第39期電話相談員養成講座を実施

養成期間 1年間 受講者 21名(男性2名 女性19名)まん延防止等重点措置期間中研修を休止したため、4月21日まで講座を延長しました。

#### (2) 電話相談員の継続研修を実施

第1期から第38期 電話相談員 151名(男28名 女123名)

14グループに分かれて毎月1回研修を実施しています。

#### (3) 電話相談員全員を対象に研修を実施

全体研修 10月30日(土) 13:30～ 新潟ユニゾンプラザ大会議室 参加52名

「いのちの電話と対話の力」

講師:福山清蔵先生(東京いのちの電話顧問)

ミニ体験交流会 5月15日(土) 7名、7月3日(土) 5名、9月4日(土) 6名

11月7日(日) 10名、1月8日(土) 10名 3月はまん延防止期間中のため休止

- (4)相談員の3年目の研修(36期対象)を1月15日(土)に実施  
講師:後藤公美子先生 9名参加
- (5)相談員の5年目の研修(33期34期対象)を10月30日(土)に実施  
講師:小林勇先生 6名参加
- (6)新任相談員研修(36期37期対象)を3月27日(日)に実施  
講師:柳義子先生 18名参加
- (7)研修担当者(サブスタッフ)の養成研修を実施  
9月で終了。受講者10名(男2名、女8名) 10月からサブスタッフとして活動
- (8)インターネット相談の各種研修を実施  
毎月1回新潟のインターネット相談スーパーバイザー(石本勝見先生、藤沢直子先生)によるネット相談実地研修を実施しました。  
3月5日(土)6日(日)に新潟のスーパーバイザーによる個人スーパービジョンを実施しました。  
3月12日(土)にインターネット相談員全員を対象とした研修会を実施しました。  
講師:藤沢直子先生 参加 6名
- (9)「自殺予防いのちの電話公開講座」を実施  
1月7日(金)「出会いこそ、生きる力」サヘル・ローズ講演会  
会場 新潟日報メディアシップ 日報ホール 参加 150名
- (10)第40期電話相談員の募集  
応募者 18名 受講予定者 18名(男性8名 女性10名)

#### 4 広報活動の推進

- (1)広報紙「聴く」を3回発行(No.148、149、150)
- (2)ホームページの改定のために「ホームページ改訂委員会」を2回開催し、検討結果を第3回理事会で報告しました。  
委員 7名 第1回 10月18日(月) 第2回 11月22日(月)
- (3)相談員募集について令和3年度も県や市町村の広報紙、新聞・ラジオ・テレビ取材等による広報活動に加え、新潟日報広告、BSN ラジオ出演、BSN テレビでスポット広告を行いました。

#### 5 関係機関との連携

- (1)厚生労働省補助事業フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」に参加しました。
- (2)新潟県ならびに新潟市の自殺予防対策会議のメンバーとして参加しました。

#### 6 後援会との連携

後援会と連携して、次の事業を実施しました。

(1) 自殺予防のための普及啓発事業

「天上の音楽～ハートケア・コンサート～」を新潟県自殺予防キャンペーン事業として実施。

11月26日(土) 敬和学園高校チャペル 参加 191名

(2) 小さなチャリティーバザー

10月3日(日) ハート館研修室 後援会関係者、相談員限定で開催 参加 32名

そのほか通常通りのバザーができなかったことへの代替事業として寄付金を募りました。

7 フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」への参加

(1) 毎月10日24時間、全国一斉にフリーダイヤルによる自殺予防の電話相談を受けました。

2021年1月～12月まで新潟の受信件数 599件 自殺志向のある相談件数 96件(16%)

(2) 「自殺予防いのちの電話」毎日フリーダイヤルに参加 毎週火、水、木曜日の16時から21時までフリーダイヤル電話相談を受けました。

2021年1月から12月まで新潟の受信件数 1,439件 自殺志向のある相談件数 225件  
(15.6%)