

2022 年度(令和 4 年度) 事業報告

1 電話相談事業の継続実施

開局 39 年目の電話相談は、新型コロナウイルスの影響により相談体制は依然として厳しい状態にありましたが、5 月に 39 期相談員 20 名が加わり、新しい仲間とともに電話相談を継続実施してきました。現在活動している実働相談員 147 名(9 月末現在)が相談活動を継続していけるように電話相談終了後に声掛けをするなど、コミュニケーションを図っています。コロナ禍で相談が増えている中、なるべく多くの電話相談を受信するため、昨年度に引き続き今年度も県の自殺対策補助事業として長岡市の協力もいただき、長岡サテライトを開設し、昨年と同様月 5 回開設しました。

2 インターネット相談の継続実施

インターネット相談は電話相談よりも若い相談者が多く、電話が苦手な世代の相談を受けられるツールとして、感染対策に配慮しながら継続実施しました。女性、若年層の自殺増加が続く中、相談全体の中での自殺傾向は電話より高くなっています。

3 相談員の養成と研修

相談員の養成及び研修については新型コロナ感染症対策を講じながら、継続実施しました。

- (1) 39 期養成講座は 4 月 21 日に全課程を修了し、5 月から相談員として活動。
- (2) 40 期養成講座は 4 月 28 日に開講し、2 月 16 日に全課程を修了。認定者 16 名。
- (3) 相談員全員を対象とした継続研修を月 1 回実施しました。また、全体研修は年 2 回(9/11、12/10)実施しました。
- (4) 相談員の 3 年目研修(37 期対象:1/21)、5 年目研修(35 期対象:10/29)を実施しました。
- (5) 認定 1、2 年目の相談員を対象とする研修を実施しました。(38 期対象:9/2、39 期対象:10/21、38、39 期合同:11/12)
- (6) 研修担当者(サブスタッフ)の研修を 2 回実施しました。(9/16、3/3)
- (7) 相談員の資質向上と一般市民の学習の場として公開講座を実施しました。(12/3 「天上の音楽～ハートケア・コンサート～」参加者 190 名)
- (8) 第 41 期の電話相談員の募集を行いました。

4 広報活動の推進

- (1) 新潟のこの電話を広く市民に知っていただくため、パンフレットなどを活用し会員募集の働きかけを行っています。特に後援会の方々には積極的に働きかけを行っていただいています。
- (2) 広報紙「聴く」を 6 月、9 月、12 月に発行しました。

「聴く」6月発行時に、当いのちの電話の活動状況を表した事業案内を同封。

- (3) ホームページを相談者、支援者、相談員応募希望者のそれぞれに見やすく、使いやすいホームページとするため、全面リニューアルしました。(R5年4月公開)
- (4) 新潟いのちの電話周知と支援者拡大のため、7/8(金)りゅーとぴあスタジオ A で、『花と名曲』いのち奏でるコンサートを開催しました。('いのち奏でるコンサート'(代表:園城三花)と共催)参加者72名。
- (5) 相談員募集のため、新潟日報記事(11/1「日報抄」)、BSNラジオ(1/6、1/20)BSNテレビCM(1/8～1/17)そのほか、県や市町村の広報紙で広報活動を行いました。
また、12/3(土)市民公開講座「天上の音楽～ハートケア・コンサート」を新潟ユニゾンプラザ多目的ホールで開催(参加者190名)その中で相談員募集を広報しました。

5 新潟市内中学3年生への新潟いのちの電話相談カード配布事業

新潟県共同募金会(新テーマ型募金)で集めた寄付額を活用し、新潟市内の中学3年生約6,500名に新潟いのちの電話の相談カードを夏休み前の7月に配布しました。

6 関係機関との協力

- (1) 日本いのちの電話連盟の実施する厚生労働省補助事業フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」に参加し、今年度も毎月10日24時間の無料電話相談を実施しました。
- (2) 新型コロナ禍での自殺対策として日本いのちの電話連盟が2020年6月から始めた毎日フリーダイヤル(毎日16時から21時)に参加・協力し、おもに毎週火、水、木曜日に担当しています。

7 こころの健康セミナーの開催

新潟県の自殺予防キャンペーンの一環事業として、11/9(木)心の健康セミナー「史佳をうつから回復させた母の言葉と津軽三味線の響き」を新潟いのちの電話が主催して、長岡市のアオーレ長岡市民交流ホールで開催しました。(参加者118名)

8 財政の安定化に努める

新潟いのちの電話の活動を財政的に支えるため、運営資金の確保と維持会員及び一般寄付者拡大に努めるため、次のことを行いました。

- (1) 広報紙「聴く」の発行時に会費と寄付のお願い文書と振込用紙を同封しました。
「聴く」6月発行時に、個人・団体の会員・寄付者に送付しました。
「聴く」9月発行時に未納の団体会員・寄付者に催促の文書と振込用紙を同封しました。
「聴く」12月発行時に年末寄付のお願いを同封しました。
- (2) 後援会と協力して会員拡大のため、新潟市医師会・歯科医師会を訪問しました。
- (3) 新潟県共同募金会の「にいがた新テーマ型募金」にエントリーし、寄付をお願いしました。

9 理事会及び評議員会の開催

第1回理事会

期日・場所	審議事項
令和4年 5月26日(木) 新潟ユニゾンプラ ザ小研修室2	報告① 評議員の辞任について 報告② 令和3(2021)年度 社会福祉充実残額の算定結果について 議案第1号 令和3(2021)年度 事業報告及び決算について 議案第2号 評議員補欠選任候補者の推薦について 議案第3号 評議員選任・解任委員会の開催について 議案第4号 転送電話の廃止について 議案第5号 令和4(2022)年度 定時評議員会の開催について

定時評議員会

期日・場所	審議事項
令和4年 6月20日(月) いのちの電話研修室	議案第1号 令和3(2021)年度 事業報告及び決算について 報告① 補欠評議員の選任結果について ② 転送電話の廃止について ③ 令和3(2021)年度社会福祉充実残額の算定結果について

第2回理事会

期日・場所	審議事項
令和4年 12月16日(金) いのちの電話研修室	議案第1号 経理規程の一部改正について 議案第2号 評議員選任・解任委員の選任について 議案第3号 寄付の受け入れについて 報告1 理事長、及び業務執行理事の職務執行状況について 報告2 新潟いのちの電話後援会上半期活動報告について 報告3 役員の継続意向調査結果について 報告4 新潟市社会福祉協議会社会福祉功労者表彰について 協議事項1 ホームページ支援者ページの内容について 協議事項2 当法人開局40周年記念事業の骨子案について

第3回理事会

期日・場所	審議事項
令和5年 3月6日(月) いのちの電話研修室	議案第1号 令和4年度 補正予算について 議案第2号 令和5年度 事業計画及び予算について 議案第3号 会員規程の改正について 議案第4号 第2回評議員会の開催について 報告1 理事長、及び業務執行理事の職務執行状況について 報告2 新潟いのちの電話後援会活動状況の報告について 報告3 私募債寄付の受け入れについて 報告4 HPリニューアルの状況について

第2回評議員会

期日・場所	審議事項
令和5年 3月28日(火) いのちの電話研修室	報告1 令和4年度 補正予算について 報告2 令和5年度 事業計画及び収支予算について 報告3 会員規程の改正について 報告4 経理規程の一部改正について 報告5 評議員選任・解任委員の選任について 報告6 役員の継続意向調査結果について 報告7 令和4年度新潟市社会福祉協議会社会福祉功労者表彰受章について 報告8 寄付の受け入れについて 報告9 私募債寄付の受け入れについて 報告10 HPリニューアルの状況について 報告11 当法人開局40周年記念事業骨子案について 報告12 理事長及び業務執行理事の職務状況報告について 報告13 新潟いのちの電話後援会 活動報告について

令和4年度の苦情受付状況

苦情受付総数 42件

(内訳) 電話が繋がらない 6件
相談員の対応 33件
その他 3件